

מדיניות הגנת הפרטיות "י.בי-טאצ' בע"מ"

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד***
אם הנך מתחת לגיל 18, הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש.

1. כללי

- 1.1. משתמש יקר! חברת "י.בי-טאצ' בע"מ" להלן "החברה" המפעילה את אתר האינטרנט www.co.il ("האתר") ואת האמצעים הדיגיטליים, לרבות האפליקציה (להלן ביחד "השירותים"), מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים").
- 1.2. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השירות של החברה, היא לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. תשומת ליבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצדם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.
- 1.3. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השירות, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. שימוש בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 1.4. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעים במסמכי מידע ותנאי השירות המצויים באתר (להלן ולעיל: "תנאי השירות"), אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע והשימוש בו

- 2.1. השימוש בשירותים, לרבות הגלישה בהם טעונים מסירת מידע אישי אודות המשתמשים.
- 2.2. השימוש בשירותים מתאפשר במצב 'אורח' או כמשתמש רשום. כמשתמש רשום תוכל ליהנות מחוויית גלישה קלה ונוחה יותר. כך למשל, תוכל לשמור פריטים מסוימים ברשימת "פריטים שאהבתי", לעקוב אחר היסטוריית הרכישות שלך ולבצע רכישות בצורה נוחה ומהירה יותר.
- 2.3. בעת רישום ראשון לשירותים תתבקש למסור מידע אישי: שם מלא, כתובת מייל וטלפון נייד. בסוף הרישום תתבקש ליצור סיסמא יחידנית למשתמש שלך – פרט זה אסור להעברה ועליך לשמור עליו בחזקתך הבלעדית. לחילופין, תוכל להירשם דרך פרופיל הפייסבוק האישי שלך.
- 2.4. בעת ההתחברות לשירותים כמשתמש רשום, תתבקש להזין כתובת מייל וסיסמא או טלפון נייד לצורך קבלת SMS.
- 2.5. בעת ביצוע רכישה תתבקש להזין את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, כתובת למשלוח ולחשבונית (ככל שהנך משתמש רשום פרטים אלה או חלקם כבר יהיו קיימים); מספר תעודת זהות ופרטי תשלום.
- 2.6. עת יצירת קשר עם החברה (במסגרת פנייה לשירות לקוחות, טופס משוב וכד'), באמצעות טלפון, מייל או אמצעי התקשורת אחר, ייאסף המידע הקשור ביצירת הקשר, לרבות התוכן הנמסר בפניה ובמענה.
- 2.7. בעת השימוש באתר עשוי להישמר מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת רשימה קניות או הפסקת תהליך קניה באמצעו, לחיצה על באנרים וכד').
- 2.8. בעת השימוש בשירותים ייאסף גם מידע טכני נוסף: סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, נתוני גלישה, נתוני מיקום, הרגלי השימוש באתר, לרבות גלישה וצריכה. מידע זה ייאסף באמצעות 'עוגיות' (Cookies), כמפורט בסעיף 4 מטה.

- 2.9. במידה ותרשם לשירותים דרך חשבון ה-Facebook האישי שלך, ייתכן שיועבר אלינו מידע אודותיך, בהתאם לתנאי השימוש וההרשאות שקבעת בחשבונותיך ברשתות אלו.
- 2.10. כל האמור לעיל יחדיו מהווה חלק מהמידע הנאסף. מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים. עם זאת, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזנת פרטי תשלום ברכישה), לא נוכל לספק את השירותים, חלקם או כולם.
- 2.11. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך ישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, ויוחזק על ידה.
- 2.12. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.

3. מטרות ואופן השימוש במידע

- 3.1. המידע שיוספק על ידך ישמש את החברה כדי להתאים לך אישית את חווית הגלישה, את הפרסומות שיוצגו, הצעות והטבות. אנו נאסוף את המידע גם כדי לשפר את השירותים והתכנים המוצעים לך, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר של החברה עמך. כמו כן, מידע מסוים יכול וישמש לשם תחזוקת ושיפור השירותים, התכנים המוצגים, פיתוח מוצרים נוספים של החברה, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת. המידע ישמש גם למטרות שיווקיות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם משתמש), מסחריות וסטטיסטיות, ביצוע מחקרים סטטיסטיים, ואף למסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.
- 3.2. איסוף מספר מזהה (בין אם של אדם פרטי או חברה) נעשה לצורכי אימות תשלום ויישמר במאגר מידע תחת כרטיס הלקוח ותחת פרטי ההזמנה. בהתאם לאמור, מספר מזהה עשוי לשמש את אנשי שירות הלקוחות ואנשי המכירות בכדי לאתר את כרטיס הלקוח במערכת. בנוסף, מספר מזהה יכול שיופיע על גבי חשבונית ו/או קבלה לטובת מסירת ההזמנה ללקוח.
- 3.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות, תהא החברה רשאית לשלוח, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, במסרונים, בצ'אטים ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות, ועוד, וזאת בכפוף לאישורך. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו לקבלת מידע כאמור באמצעות פניה למען בהתאם למפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות הסרה, בהתאם להוראות ההודעה אשר תשלח אליו.

4. Cookies

- 4.1. בשירותים נעשה שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת cookies pixels, tags, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות"), לצורך תפעולם השוטף והתקין, לצרכי אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל המשתמש שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך והעברת פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך.
- 4.2. עוגיות, באופן כללי ומתומצת, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך.
- 4.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר ו/או באפליקציה, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד. כמו כן, יכול העוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים שפתחת וכל פעולה אחרת בהם.

4.4. העוגיות עשויות להיות אף מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרת להתאים למשתמש את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים, ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות, ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

<https://policies.google.com/privacy> <https://www.facebook.com/policies/cookies>

4.5. אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן בו אתה משתמש. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי. לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו. ייתכן כי אף לא תהיה אפשרות להשלים הזמנה באתר. שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה להעברתו:

- 5.1.1 על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 5.1.2 לצורך העברתם לספקים חיצוניים של המוצרים ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון חברות שילוח, חברות סליקה לשם ביצוע תשלום, ספקי שירותי ענן וכיוצא באלו;
- 5.1.3 במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, לטובת מטרות השימוש המוצהרות והמותרות על פי דין, לשם אספקת השירותים וייעולם;
- 5.1.4 בכל מקרה בו תפר את תנאי השירות המצויים באתר, לרבות תקנון האתר, תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות לתנאי השירות ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- 5.1.5 לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל חובה שבדין או בשל הוראה שהוטלה על החברה בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, או לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
- 5.1.6 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- 5.1.7 במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 5.1.8 החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

5.1.10 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי,

אשר אין

בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

6. חשבונית דיגיטלית

6.1. השירות הניתן על ידי החברה כולל הפקת חשבונית דיגיטלית היישר למספר הטלפון או כתובת המייל המבוקשת של הלקוח וכן, שמירתה ועיבוד המידע הקיים בה, לבחירת המשתמש.

6.2. השירות יאפשר למשתמש לצפות בקבלות וחשבוניות מרכישות שביצע בחברה באמצעות מסמך דיגיטלי שילח לכתובת מייל שמסר המשתמש בעת ביצוע הזמנה או בעת פנייה לשירות הלקוחות.

7. אבטחת מידע

- 7.1. החברה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות. החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה לפלטפורמות המציעות את השירותים ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע פגיעה כזו או שיבושים אחרים באופן מוחלט.
- 7.2. במסגרת שירותי החברה עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא משירותי החברה ותופנה לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא בכל אחריות ביחס לכך.
- 7.4. פרטי כרטיס אשראי שנמסרו בהסכמת הלקוח לצורך רכישה נוכחית ו/או עתידית, לא נשמרים במאגרי החברה, אלא באמצע מספר מזהה ייחודי המונפק ע"י החברה הסולקת.

8. יצירת קשר בנושאי פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק, או לבקש את מחיקתו בהתאם לעילות הקבועות בחוק - זאת מבלי לגרוע מחובת החברה על פי חוק לשמור מידע מסוים. כדי לממש זכות זו, יש לפנות בכתב אלינו במייל: Office@b-touch.co.il